

Avtalevilkår Visma Advantage AS

Visma Innkjøpssamarbeid

Sist oppdatert: 22.03.2019

1. Bakgrunn og formål

Visma Innkjøpssamarbeid er et konsept som leveres av Visma Advantage. Visma Advantage er heleid av Visma. Vår visjon er å styrke våre kunders konkurransekraft, og bidra til vekst og effektivisering gjennom reduserte prosess- og innkjøpskostnader innenfor våre produktområder. Visma Advantage skal medvirke til at våre kunder ("Kunden") får mer tid til å fokusere på egen kjernevirksomhet, gjennom å bidra med bransjekompetanse og forhandlinger av administrative avtaler med ledende leverandører av varer og tjenester («Leverandører»). Vår forhandlingsmakt, som en av Nordens største innkjøpsorganisasjoner, gir våre kunder svært gode betingelser innenfor disse områdene. Kunden får tilgang til de tilgjengelige rammeavtaler som Visma Advantage har med Leverandører til enhver tid. Visma Advantage er ikke selv part i de avtaler som blir etablert mellom Kunden og Leverandører.

2. Kunder

Alle typer virksomheter i Norge kan bli kunde av Visma Advantage. Visma Advantage kan kredittvurdere alle nye kunder, og forbeholder seg retten til å eventuelt kansellere en bestilling/kjøp uten å oppgi årsak. Kunden er selv ansvarlig for betaling av leveranser fra Leverandører. Enkelte Leverandører vil kunne kreve kredittvurdering før kjøp, og vil på fritt grunnlag vurdere dette.

Enkelte virksomheter kan være underlagt regler om offentlige anskaffelser. Dette vil i tilfelle avtales separat iht. gjeldende regler for offentlige anskaffelser, og legges som tillegg til denne avtalen.

3. Ansvarsforhold og generelle bestemmelser

Kunden velger selv hvilke avtaler de ønsker å benytte. Tilgjengelige avtaler og Leverandører vil kunne variere over tid. Visma Advantage forbeholder seg retten til å kunne legge til og fjerne tilgjengelige avtaler og Leverandører etter hvert som Leverandører tilknyttes eller frafaller.

I noen tilfeller vil det være nødvendig at Kunden sier opp avtaler Kunden selv har med leverandører utenfor Visma Innkjøpssamarbeid for å implementere ny Leverandør. Dette avtales i hvert tilfelle mellom Kunden og Leverandør. Visma Advantage og Leverandører er ikke i noe tilfelle ansvarlig for eventuelle konsekvenser av at Kundens egne avtaler ikke blir sagt opp av Kunden.

Kunden og kundens representanter samtykker i å motta kampanjetilbud og relevant informasjon fra Visma Advantage og

Leverandører per telefon. Dersom Kunden ikke ønsker å motta slike tilbud, sendes avmelding til va@visma.com.

Kunden samtykker i å registreres i Visma Advantage sitt kunderegister, og at de registrerte opplysningene kan overføres til de Leverandører Visma Advantage til enhver tid har inngått en avtale med, se nærmere om dette i punktet under om personvern. Kunden kan når som helst kreve endring eller sletting av personopplysninger, samt stille spørsmål om personvern, ved å sende epost til va@visma.com.

Enkelte Leverandører krever en viss bindingstid på sine varer/tjenester for å kunne gi gode betingelser til Visma Advantage sine kunder. Dette er regulert i avtale mellom Kunden og Leverandør.

I de tilfeller hvor Leverandør krever avtalekode eller annen form for identifisering for å tilby Visma Advantages avtalepriser eller bonus, er Kunden selv ansvarlig for at dette blir gjort kjent for Leverandør. Visma Advantage har intet ansvar for mangelfulle opplysninger som medfører manglende rabatt/bonus.

Kunden har ikke rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter eller plikter etter denne avtale til andre uten skriftlig samtykke fra Visma Advantage. Visma Advantage har rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter under denne avtale til en tredjepart.

4. Tilgang

Som del av kundeforholdet mellom Visma Advantage og Kunden vil Kunden motta brukernavn og passord til vår nettbaserte innkjøpsportal der Kunden finner relevant informasjon om avtalene og hvordan disse kan benyttes. Det er Visma Advantages ansvar at kunden har mottatt denne informasjonen. Kunden står selv ansvarlig for å registrere brukere i innkjøpsportalen hvis ikke annet er avtalt med Visma Advantage. Brukerne får tilgang til Visma Innkjøpssamarbeid i kraft av at Kunden har inngått en avtale med Visma Advantage. Rettigheter og tilganger er dermed å anse for personlige, og skal ikke overføres til øvrig familie eller andre. Ved oppsigelse av kundeforholdet vil alle brukere bli slettet ved utløp av avtalen.

5. Varighet og oppsigelse

Kundeforholdet mellom Visma Advantage og Kunden gjelder for ett -1- år fra signeringsdato, og fornyes automatisk for ett år av gangen, dersom denne avtalen ikke sies opp innen 3 måneder før utløpsdato.

Ved oppsigelse av kundeforholdet, eller frafall av Leverandører, opphører Kundens rett til de priser og betingelser som tilgjengeliggjøres av produktet, og tilgang til produktet stenges. Innbetalt årsavgift refunderes ikke.

Har Kunden opparbeidet seg rett til utbetaling av kunde-/lojalitetsbonus, vil denne retten bortfalle i de tilfeller hvor Kunden har sagt opp eller levert gyldig oppsigelse i løpet av kalenderåret bonusen er opparbeidet. Kundebonus som ikke er gjort krav på innen utgangen av påfølgende år fra den er opparbeidet, utbetales ikke.

6. Reklamasjon og erstatningsansvar

Reklamasjoner på kjøp og leveranse foretatt av Leverandør, skal Kunden ta opp med Leverandøren direkte. Visma Advantage er ikke part i Leverandørens leveranse til Kunden, og er ikke ansvarlig for skade og tap Kunden måtte ha som en følge av Leverandørens mangelfulle eller forsinkede levering.

Visma Advantage er ikke ansvarlig for indirekte tap eller skade, for eksempel tapt fortjeneste, avsnvstap, tapte besparelser, og krav fra tredjepart (herunder også Leverandører).

Visma Advantages maksimale erstatningsansvar under Avtalen per år er oppad begrenset til et beløp tilsvarende den avtalte årsavgift. Kunden kan ikke fremme ytterligere krav mot Visma Advantage som følge av oppsigelse eller frafall av Leverandør.

7. Personvern

For Visma Advantage er det viktig å sikre personvernet til våre Kunder gjennom oppfylle de krav som stilles til behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning, herunder den europeiske personvernforordningen (GDPR) som gjelder for disse vilkårene og blir del av norsk personvernlovgivning fra 25. mai 2018.

Formålet bak at Kunden ønsker å ta del i Visma Innkjøpssamarbeid er for å motta informasjon om avtaler og tilbud fra Leverandører i tråd med Kundens interesser. For at Visma Advantage skal kunne levere Visma Innkjøpssamarbeid til Kunden, og kommunisere informasjon om produkter og tjenester i henhold til Kundens interesser, må Kunden behandle personopplysninger om Kundens brukere.

Kunden er behandlingsansvarlig og har hovedansvaret for lovligheten av personopplysningene som tilgjengeliggjøres for Visma Advantage som del av avtalen om Visma Innkjøpsamarbeid. I denne relasjonen er Visma Advantage databehandler og behandler personopplysningene på vegne av Kunden i henhold til denne avtalen og de instruksjoner som fremgår av dette punktet om personvern, samt fra Kundens ordinære bruk av innkjøpsportalen, fordelbedrift.no.

For å bistå Kunden med å oppfylle sin informasjonsplikt i henhold til gjeldende lovgivning, vil Visma Advantage innta et varsel til brukerne i forbindelse med innlogging. Formålet med varslene er å sikre at Kundens brukere forstår hvordan Visma Advantage behandler deres personopplysninger på vegne av Kunden. Dette muliggjør at de potensielt kan trekke seg fra rollen som representant for Kunden hvis de har innvendinger til måten Visma Advantage behandler deres personopplysninger på, og at de kan erstattes av andre ansatte hos Kunden.

I tillegg til personopplysningene Kunden gir om brukeren til Visma Advantage direkte som f.eks navn, epost og andre kontaktopplysninger, registrerer Visma Advantage brukernes bevegelser i portalen som leverer Visma Innkjøpsamarbeid. Dette gjør vi for å kunne sette Kunden i kontakt med Leverandører eller avtaler som "matcher" Kunden interesser representert av brukernes adferd. Eksempelvis registrerer Visma Advantage hvordan brukerne reagerer på innhold i e-post fra Visma Advantage, samt at vi analyserer hva brukerne konkret viser interesse for på våre nettsider og i portalen. Til dette arbeidet benyttes en tjeneste fra Oracle som heter Eloqua som systematiserer brukernes interesser ved å lage en interesseprofil om vedkommende. Vår ambisjon med denne er f.eks å unngå å eksponere brukerne og Kunden for tilbud,

kampanjer etc. som vedkommende og Kunden ikke synes å ha interesse for.

Videre kan brukernes personopplysninger inngå i statistikk eller dokumentasjon i avvikshåndtering- som Visma bruker til å vedlikeholde og videreutvikle Innkjøpsamarbeidet, og på den måten gi Kunden en sikker og bedre tjeneste som utvikler seg i takt med Kundens behov.

Personopplysninger om Kunden og brukerne behandles så lenge det består et kundeforhold mellom Visma Advantage og Kunden.

For å oppfylle formålene omtalt over deler Visma Advantage personopplysninger om brukere med Leverandører, samt med underleverandører av IT-tjenester. Disse underleverandørene kan være lokalisert innenfor og utenfor EU. Oracle (US) er et eksempel på en slik underleverandør som er lokalisert utenfor EU. Visma inngår databehandleravtaler med våre underleverandører som sikrer etterlevelse av dette punktet om personvern, samt at overføring av personopplysninger ut av EU er underlagt standardavtaler for slik overføring, eller Privacy Shield, som inngås på vegne av Kunden. Kunden samtykker generelt til bruk av underleverandører. Visma Advantage skal varsle Kunden om endringer i bruk av underleverandører.

Kunden kan ta kontakt med Visma Advantage per epost til va@visma.com for mer informasjon om våre underleverandører, eller dersom Kunden har andre spørsmål relatert til personvern.

Visma Advantage skal ved tekniske og organisatoriske virkemidler bistå Kunden med å ivareta Kundens plikter iht. personvernforordningens artikkel 32 til 36, samt behandle forespørsler fra data subjekter i henhold til personvernforordningens kapittel III. Pliktens omfang avgrenses av formen for

behandling av personopplysninger og hvilken informasjon som er tilgjengelig for Visma Advantage. Kunden kan kreve informasjon om de sikkerhetstiltak, dokumentasjon og annen informasjon om hvordan Visma Advantage behandler personopplysninger om brukere. Dersom Kunden ber om mer informasjon enn det som Visma Advantage tilgjengeliggjør for å oppfylle gjeldende personvernlovgivning, kan Visma Advantage kreve betaling for denne tilleggstjenesten.

Ved opphør av avtaleforholdet, skal Visma Advantage slette eller returnere personopplysninger som er behandlet på vegne av Kunden. Arbeidet forbundet med dette kompenseres basert på kompleksiteten ved forespørselen og betaling for medgått tid.

Kunden kan revidere Visma Advantage sin etterlevelse av dette punktet om personvern inntil en gang i året. Dersom Kunden ber om mer assistanse enn den som tilbys av Visma Advantage for å oppfylle gjeldende personvernlovgivning, kan Visma Advantage kreve betaling for denne tilleggstjenesten.

Visma Advantage og dennes ansatte skal sørge for konfidensialitet ved behandling av personopplysninger. Denne plikten gjelder også etter at avtalen opphører.

Visma Advantage skal sørge for et høyt sikkerhetsnivå i sine produkter og tjenester. Dette skal skje ved organisatoriske, tekniske og fysisk sikkerhet i henhold til kravene om informasjonssikkerhet i gjeldende lovgivning, herunder i personvernforordningens artikkel 32.

8. Tvisteløsning og verneting

Enhver uenighet mellom Visma Advantage og Kunden i forbindelse med denne avtalen skal løses ved minnelige diskusjoner. Dersom dette ikke fører frem innen rimelig tid skal saken henvises til de ordinære domstoler med Oslo tingrett som verneting.