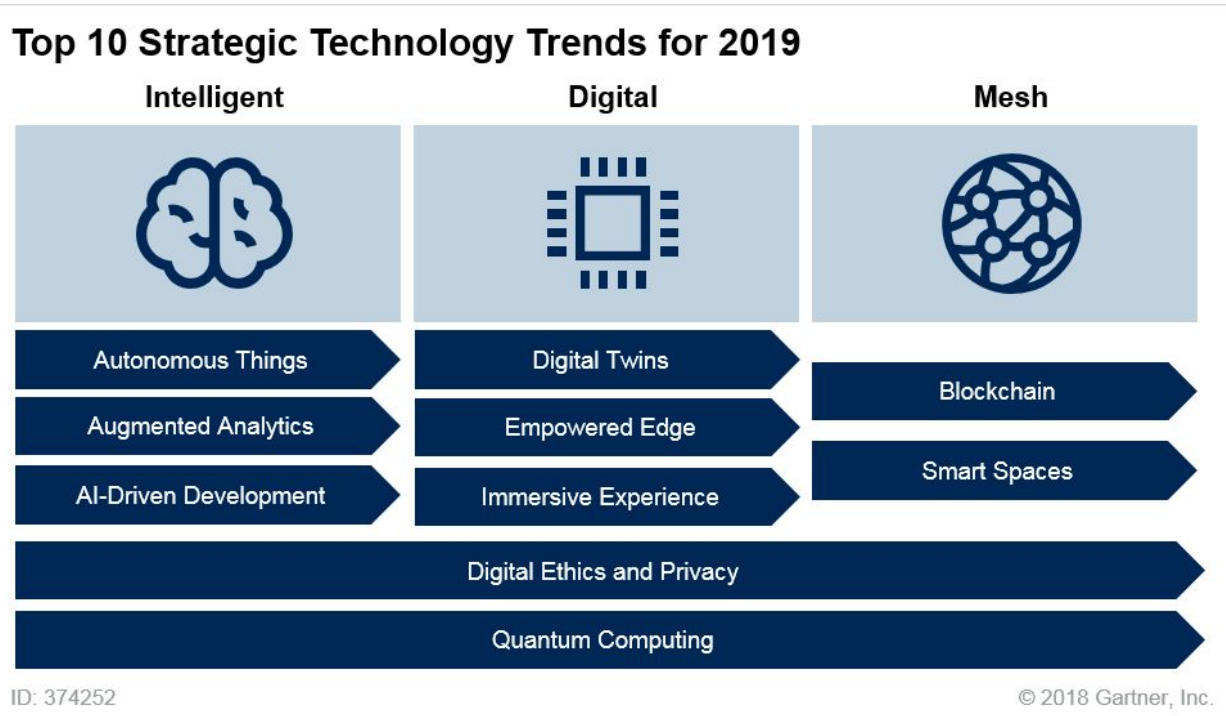


Velkommen til "AI i praksis 2019"

30. april 2019

Gartners strategiske teknologitrender



“

Digitalisering har kommet til AI

”

Utviklingen innenfor digitalisering



Hva betyr det i praksis?

Rute-
optimalisering

Avansert
automatisering

Mer effektiv
systemutvikling

Kognitive
tjenester

Arbeidstyrke-
planlegging

Avansert analyse

Lager-
optimering

“Korteste vei”

Prisoptimering

Agenda

09.00 – 09.15 Introduksjon om AI, ML og optimering, ved Vidar Evensen, adm.dir. i Visma Custom Solutions Norge

09.15 – 09.45 Hvordan benytte AI for å fremme vekst i virksomheten, ved Magnus Revang, Research Director i Gartner

09.45 – 10.15 Hvordan optimalisere forretningsprosesser både internt og eksternt, ved Tuomas Lahtinen, Dep CEO i WEOPTIT

10.15 – 10.30 Kaffepause

Agenda

10.30 – 12.30 AI i praksis - Lyntaler

- Smarte Data i NAV ved Anne Worren, NAV, Jon Christian Halvorsen, Visma Consulting
- Risikobasert tilsyn i Mattilsynet ved Runar Skagestad
- Automatisert kundesenter i Visma ved Paul Fredrik Eilertsen, Visma IT and Communications
- Communication Flow and Process Automation, Esa Reilio, Provad
- Chatbot i NOKUT ved Eirik Sandberg
- Salgsoptimering med maskinlæring i Extenda Retail ved John Ketil Willoch & Reidar Kjøs Lien
- Smart Analytics i Visma bWise ved Torstein Thorsen, Visma bWise

12.30 – 13.30 Lunsj

AI i praksis

Operasjonelle forbedringer

- Operasjonell optimering, bedre ressursutnyttelse, planleggingsproblemer
- Operasjonelle modeller, risikomodeller etc
- Datakvalitet, etterlevelse, personvern, sikkerhet

Automatisering og Bots

- Avansert automatisering
- Kunderoboter, Chat bots, personlige assistenter
- RPA

Analytiske formål

- Avanserte analyser i store datamengder
- Mønstre, anomalier og mislighold
- Benchmarking, sammenhengsanalyser etc

Operasjonelle forbedringer

Smarte Data

- Anonyme testdata uten personopplysninger
- Mer kostnadseffektiv testdataproduksjon
- Bedre og mer komplette testdata

Risikobasert tilsyn

- Mer målrettet utplukk av tilsynskandidater
- Mer målrettet bruk av ressurser
- Bedre etterlevelse

Automatisering og Bots

Automatisert Kundesenter

- Automatisert behandling av kundehenvendelser fra flere kanaler
- Dee
- Lotta

Chat bots

- Microsoft Bot Framework
- Convertelligence Kindly

RPA

- UiPath
- Leap
- BluePrism

Analytiske formål

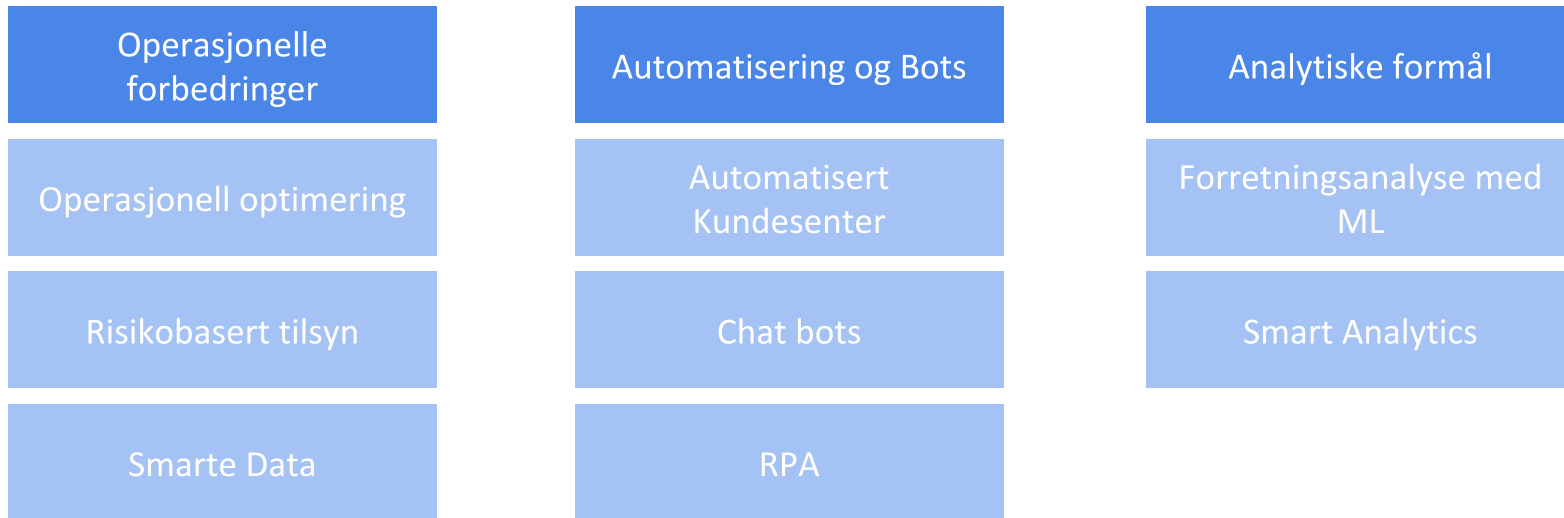
Forretningsanalyse med ML

- Anonyme testdata uten personopplysninger
- Mer kostnadseffektiv testdataproduksjon
- Bedre og mer komplette testdata

Smart Analytics

- Mer målrettet utplukk av tilsynskandidater
- Mer målrettet bruk av ressurser
- Bedre etterlevelse

Vismas tjenester innen for AI og optimering



Dere blir invitert til 1:1 møter rundt muligheter innenfor disse tjenestene