

Forfatter	Nr		
Ingunn Wiig			
Godkjent	Dato	Versjon	Ref
Ingunn Wiig	14.06.2023	B01	

# Sletting av personopplysninger i Visma Veilederen, Visma Kompetensguiden og Visma Kompetansenøkkelen

## 1. Innledning

Visma Veilederen, Visma Kompetensguiden og Visma Kompetansenøkkelen behandler personopplysninger om kundens sluttbrukere og ansatte hos kunden.

Opplysningene som behandles er:

- kontaktinformasjon som navn, telefon, adresse, e-postadresse mv.
- jobbrelatert informasjon som tittel, arbeidsgiver, utdanning etc.
- informasjon opparbeidet i Visma Veilederen som beståtte e-kurs, historie etc.

Det skal ikke behandles opplysninger av særlige kategorier. Eventuell behandling av slike opplysninger skyldes brukerfeil og vil være svært begrenset.

## 2. Rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene

Visma SmartSkills rettslige grunnlag for behandlingen av opplysningene er avtalen om bruk av henholdsvis Visma Veilederen, Visma Kompetensguiden og Kompetansenøkkelen med kunden.

Visma SmartSkill har forpliktet seg til å behandle personopplysningene i tråd med det som er bestemt i databehandleravtalen med den enkelte kunde. Kunden selv bestemmer hvilke ansatte som skal ha tilgang til Veilederen/Kompetensguiden/Kompetansenøkkelen og hvilke brukerrettigheter de skal ha.

## 3. Sletting av personopplysninger på forespørsel fra kunden

Kunden kan kreve at opplysninger om enkeltpersoner/sluttbrukere hos kunden slettes i Visma Veilederen, Visma Kompetensguiden og Kompetansenøkkelen. Dette kan være aktuelt når brukeren avslutter sitt arbeidsforhold eller går over i en annen stilling hos kunden.

Slettingen skal gjennomføres innen 6 måneder.

## 4. Sletting ved oppsigelse av avtalen

Ved oppsigelse av avtalen om bruk av Veilederen, Kompetensguiden, Kompetansenøkkelen skal Visma SmartSkill slette personopplysninger i knyttet til kundens sluttbrukere og ansatte i Veilederen og Kompetensguiden, innen 6 måneder etter at oppsigelsestiden er utløpt.

Slettingen skjer automatisk.

Forfatter	Nr		
<b>Ingunn Wiig</b>			
Godkjent	Dato	Versjon	Ref
<b>Ingunn Wiig</b>	<b>14.06.2023</b>	<b>B01</b>	