

# Avtalevilkår Visma Advantage AS

Sist oppdatert: 28.05.2020

## 1. Bakgrunn og formål

Visma Fordel Ansatt er et fordelsprogram som leveres av Visma Innkjøps samarbeid. Visma Innkjøps samarbeid er et konsept som leveres av Visma Advantage AS. Visma Advantage AS er heleid av Visma Norge AS. Vår visjon er å styrke våre kunders konkurransekraft, og bidra til økt trivsel hos våre kunders ansatte ("Ansatte") ved å tilby eksklusive fordelsavtaler gjennom vårt fordelsprogram. Visma Advantage skal medvirke til at våre kunder får mer tid til å fokusere på egen kjernevirksomhet, gjennom å bidra med bransjekompetanse og forhandlinger av fordelsavtaler med ledende leverandører av varer og tjenester («Leverandører»). Vår forhandlingsmakt, som en av Nordens største innkjøpsorganisasjoner, gir Ansatte svært gode betingelser innenfor disse områdene. Kundens Ansatte får tilgang til Visma Advantage sine til enhver tid tilgjengelige rammeavtaler med Leverandørene. Visma Advantage er ikke selv part i de avtaler som blir etablert mellom Ansatte og Leverandørene.

## 2. Kunder og Medlemmer

Alle typer virksomheter i Norge kan bli kunde av Visma Advantage. Visma Advantage kan kredittvurdere alle nye kunder, og forbeholder seg retten til å eventuelt kansellere en bestilling/kjøp uten å oppgi årsak.

Ansatte er selv ansvarlig for betaling av leveranser fra Leverandører. Enkelte Leverandører vil derfor kunne kreve kredittvurdering før kjøp, og vil på fritt grunnlag vurdere denne.

## 3. Ansvarsforhold og generelle bestemmelser

Ansatte velger selv hvilke avtaler de ønsker å benytte. Tilgjengelige avtaler og Leverandører vil kunne variere over tid. Visma Advantage forbeholder seg retten til å kunne legge til og fjerne tilgjengelige avtaler og Leverandører etter hvert som Leverandører tilknyttes eller frafaller.

Avtalene gjøres tilgjengelig for Ansatte i vår innkjøpsportal, [innkjop.visma.no](http://innkjop.visma.no).

Kunden aksepterer å motta kampanjetilbud og relevant informasjon fra Visma Advantage og Leverandører per telefon. Dersom Kunden ikke ønsker å motta slike tilbud, sendes avmelding til [va@visma.com](mailto:va@visma.com).

Enkelte Leverandører krever en viss bindingstid på sine varer/tjenester for å kunne gi gode betingelser til Visma Advantage sine Kunders Ansatte. Dette er regulert i avtale mellom Ansatt og Leverandør.

I de tilfeller hvor Leverandør krever avtalekode eller annen form for identifisering for å tilby Visma Advantages avtalepriser eller

bonus, er Ansatt selv ansvarlig at dette blir gjort kjent for Leverandør. Visma Advantage har intet ansvar for mangelfulle opplysninger som medfører manglende rabatt/bonus.

Kunden eller Kundens Ansatte har ikke rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter eller plikter etter denne avtale uten skriftlig samtykke fra Visma Advantage. Visma Advantage har rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter under denne avtale til en tredjepart.

## 4. Tilgang

Som del av kundeforholdet mellom Visma Advantage og Kunden vil kunden motta brukernavn og passord til vår nettbaserte innkjøpsportal der Kunden finner relevant informasjon om avtalene og hvordan disse kan benyttes. Det er Visma Advantages ansvar at kunden har mottatt denne informasjonen. Kunden står selv ansvarlig for å registrere Ansatte i innkjøpsportalen hvis ikke annet er avtalt med Visma Advantage. Ansatte får tilgang til Visma Fordel Ansatt i kraft av at Kunden har inngått en avtale med Visma Advantage. Rettigheter og tilganger er dermed å anse for personlige, og skal ikke overføres til øvrig familie eller andre. Ved oppsigelse av kundeforholdet vil alle Ansatte bli slettet ved utløp av avtalen.

## 5. Varighet og oppsigelse

Kundeforholdet mellom Visma Advantage og Kunden gjelder for ett -1- år fra signeringsdato, og fornyes automatisk for ett år av gangen, dersom denne avtalen ikke sies opp innen 3 måneder før utløpsdato.

Ved oppsigelse av kundeforholdet, eller frafall av Leverandør jf. 3., opphører Kundens rett til de priser og betingelser som tilgjengeliggjøres av Produktet og tilgang til Produktet stenges. Innbetalt årsavgift refunderes ikke.

Har Kunden opparbeidet seg rett til utbetaling av kunde-/lojalitetsbonus, vil denne retten bortfalle i de tilfeller hvor kunden har sagt opp eller levert gyldig oppsigelse i løpet av kalenderåret bonusen er opparbeidet. Kundebonus som ikke er gjort krav på innen utgangen av påfølgende år fra den er opparbeidet, utbetales ikke.

## 6. Reklamasjon og erstatningsansvar

Reklamasjoner på kjøp og leveranse foretatt av Leverandør, skal Ansatt ta opp med Leverandøren direkte. Visma Advantage er ikke part i Leverandørens leveranse til Ansatte, og er ikke ansvarlig for skade og tap Ansatte måtte ha som en følge av Leverandørens mangelfulle eller forsinkede levering.

Visma Advantage er ikke ansvarlig for indirekte tap eller skade, for eksempel tapt fortjeneste, avsnvstap, tapte besparelser, og krav fra tredjepart (herunder også Leverandører).

I alle tilfeller er Visma Advantages maksimale erstatningsansvar under Avtalen per år oppad begrenset til et beløp tilsvarende den avtalte årsavgift. Kunden skal ikke fremme ytterligere krav mot Visma Advantage som følge av oppsigelse eller frafall av Leverandør, jf. 3.

## 7. Personvern

Visma Advantage er behandlingsansvarlig for de personopplysningene som samles inn og behandles om de Ansatte i Visma Fordel Ansatt. Som følge av dette oppfylder Visma Advantage sin informasjonsplikt direkte overfor de Ansatte i forbindelse med deres etablering av medlemskap.

Kunden kan rette generelle spørsmål om personvern, samt konkrete henvendelser om endring eller sletting av personopplysninger, ved å gi melding til [va@visma.com](mailto:va@visma.com).

## 8. Tvisteløsning og vernetting

Enhver uenighet mellom Partene i forbindelse med denne avtalen skal løses ved minnelige diskusjoner. Dersom dette ikke fører frem innen rimelig tid skal saken henvises til de ordinære domstoler, med Oslo Tingrett som vernetting.