



2 2	4 4	5 5	6 8	7 9	7 8	6 1	7 8	9 3	2 6	5 4	7 4	
7 9	3 1	8 4	3 4	5 2	3 7	2 1	5 4	5 4	1 5	5 2	1 2	9
8 3	4 5	3 4	4 2	1 2	3 1	5 4	6 6	5 8	5 2	3		
7 8	9 1	5 7	9 4	5 4	6 6	5 6	5 4	5 6	1 2	4		
2 2	5 5	3 1	4 5	4 5	4 1	1 0	0 4	9 2	1 2	3		
5 1	2 4	4 5	6 5	4 1	2 3	8 2	1 5	6 3	7 7	4		
2 2	4 4	9 7	8 7	8 6	1 7	8 9	3 2	6 5	4 7	4		
		2 3	7 5	4 1	5 5	2 1	2 9					
		3 4	1 5	4 6	6 5	4 5						
		9 1	5 7	9 5	6 4	5 6						
						1 0	0 4	9 2				



«Vi har regnet ut at automatisert fakturamottak har kuttet administrasjonskostnadene på hver faktura med 94 prosent»

## Sparer mye med elektronisk faktura direkte fra leverandør

- Det er et generelt krav om effektivisering på alle områder, og vi jobber med forenkling av rutiner både internt og ut mot leverandører. Når mulighetene ligger der vil vi gjerne utnytte dem så godt vi kan. Derfor er det en naturlig prosess å jobbe for å automatisere fakturamottaket i stadig større grad.

Arnfinn Hægeland er ansvarlig for bilagshåndtering og fakturabehandling i Kristiansand kommune. I samarbeid med en kollega og med Visma jobber han også for å få flere av kommunens leverandører til å sende elektroniske fakturaer som kan importeres automatisk inn i fakturabehandlingssystemet.

- Vi har regnet ut at hver papirfaktura koster oss 18 kroner fra de kommer med posten til de er kvalitetssikret, skannet og behandlet. Mot én krone stykket for de som kommer elektronisk fra leverandør rett i fakturasystemet, forteller han. Det er en kostnadsreduksjon på 94 prosent. Riktignok omfatter ikke regnestykket oppsettskostnadene knyttet til automatisert mottak, men dette er en engangsutgift som betaler seg mer og mer for hver faktura leverandøren sender.

### Målet er null fakturaer på papir

Bykassa i Kristiansand kommune mottar om lag 120 000 fakturaer i året. Så langt er andelen elektroniske fakturaer 30 prosent.

- Tallet øker i takt med at vi jobber med dette. Vi har begynt med de største leverandørene og sendt ut oppfordring om å levere elektronisk til hver av dem som sender oss mer enn 100 fakturaer i året. Ikke alle er klare til dette ennå, spesielt ikke de minste virksomhetene. Det hadde vært fint med et lovverk som påla alle leverandører å sende elektronisk faktura til kunder som ønsket det. Vi vil nok ikke nå målet om null fakturaer på papir før en slik lov er på plass, tror Arnfinn Hægeland. Men ett langt stykke på vei skal de klare å komme på egenhånd og med hjelp av Visma.

**Kunde:**  
**Kristiansand kommune**

- Fakta:**
- Bykommune i Vest-Agder
  - Over 5 000 ansatte
  - Om lag 80 000 innbyggere

Kristiansand er Sørlandets regionsentrum. Byen har lange internasjonale tradisjoner og har lenge vært et populært reisemål. For mange turister er det her Norgesferien begynner og slutter. En sterk økonomisk vekst de senere årene har gitt en rekke virksomheter et løft, og liv til mange nye bedrifter.

#### Løsninger fra Visma:

- Visma Enterprise Økonomistyring og HRM med en rekke tilhørende moduler, deriblant Visma Enterprise Faktura-behandling
- Modul for digital import av fakturaer
- Vismas meldingssentral for filadministrasjon
- Tjenester for leverandøraktivering

#### Det som før var et dagsverk gjøres nå på én time

Kristiansand kommune startet med skanning av papirfakturaer i 2006. Før den tid foregikk registreringsjobben ute i de ulike etatene. Det er fortsatt her de fysiske fakturaene mottas og kvalitetssjekkes, men nå sendes de inn for å skannes sentralt. Etter skanning distribueres fakturaene så ut igjen, gjennom en elektronisk løsning for dokumentflyt.

- Fakturaene som kommer elektronisk direkte fra leverandørene kommer også inn i denne løsningen, men da går det automatisk. Vi har utvidet fakturahåndteringssystemet vårt med en importmodul som sørger for at fakturafilene registreres av seg selv. Vi trenger bare å distribuere dem videre til riktig etat for kontering og godkjenning, forklarer Arnfinn Hægeland. Han forteller også at kommunen har testet ut hvor mye tid de sparer med denne løsningen, og resultatet var overveldende - nesten 90 prosent. Det som tar én time på den automatiserte måten tar en hel dag når det gjøres manuelt via skanning.

For å slippe å bruke egne IT-ressurser på å tilrettelegge for elektronisk fakturafangst lar kommunen Visma håndtere filadministrasjonen og sørge for at fakturaene kommer inn i systemet på riktig måte. I tillegg samarbeider de med Visma om å påvirke flere leverandører til å sende faktura elektronisk.

- Vi definerer hvilke leverandører som er de neste vi ønsker å få over på elektronisk faktura, og sender denne listen til Visma for at de kan hjelpe oss med å overtale virksomhetene. Vi har jevnlig telefonmøter med Visma der vi følger opp dette. Når en leverandør er villig til å sende elektronisk henviser vi også til Visma for håndtering av det tekniske. Vi er veldig fornøyde med denne løsningen, avslutter Arnfinn Hægeland.

## Utfordring

- Manuell og desentralisert fakturahåndtering koster tid og penger
- Krav om effektivisering ovenifra

## Løsning


- Sentralisert mottak av elektroniske fakturaer
- En importmodul til fakturahåndteringssystemet gjør det mulig å motta fakturaene som elektroniske filer
- Filadministrasjon hos Visma sørger for at filene kommer automatisk inn i fakturasystemet i riktig format
- Samarbeid med Visma gir større påvirkningskraft i arbeidet med å få flere leverandører til å sende elektronisk faktura

## Resultat

- Stadig større andel elektroniske fakturaer
- Formidabel kostnadsreduksjon
- Elektroniske fakturaer kutter behandlingstiden med nesten 90 prosent

*«850 elektroniske fakturaer tar én time å behandle.  
Manuelt tar den samme oppgaven minst en hel dag.  
Og da har vi ikke regnet med tid til postgang  
eller kvalitetssikring ute i enhetene»*

Alltid oppdatert på nettet!

 [visma.no/offentlig](https://visma.no/offentlig)