



2 2 4 4 5 5 6 8 7 9 7 8 7 8 6 1 7 8 9 3 2 6 5 4 7 4
7 9 3 1 8 4 3 4 5 2 3 7 2 1 5 4 5 5 4 1 5 5 2 1 2 9
8 3 4 5 3 4 4 2 1 2 3 1 5 4 6 6 5 8 5 2 3
7 8 9 1 5 7 9 4 5 4 6 6 5 6 5 4 5 6 1 2 4
2 2 5 5 3 1 4 5 4 5 4 1 1 0 0 4 9 2 1 2 3
5 1 2 4 4 5 6 5 4 1 2 3 8 2 1 5 6 3 7 7 4
2 2 4 4 9 7 8 7 8 6 1 7 8 9 3 2 6 5 4 7 4
3 1 2 3 7 5 4 1 5 5 2 1 2 9
4 5 3 4 4 5 4 6 6 5 8 5 2 3
9 1 5 7 9 5 6 5 4 5 6
1 0 0 4 9 2



- Vi skal gjøre Os til en ledende e-Kommune med en endringsvillig og effektiv organisasjon som utnytter moderne teknologi, sier Geir Engelsen

Når målet med Visma Enterprise

«Os i Tio» begynte som et svar på politiske krav, men ble raskt et prosjekt og en visjon, om å etablere Os som en ledende kommune på driftseffektivisering og samordning av tjenester til innbyggerne. For å realisere visjonen, og bli mer effektiv, har Os kommune blant annet valgt Visma Enterprise, den nye og populære løsningen for økonomistyring, innkjøp og lønn/personal i offentlig sektor.

- Prosjektet «Os i Tio» dreier seg om å ta sats for å gjøre Os til en ledende digital servicekommune, eller e-Kommune, med en endringsvillig og effektiv organisasjon som utnytter moderne teknologi. Gjennom organisasjons- endringer, implementering av balanserte styringssystemer på tvers i kommunen samt omlegging til elektroniske arbeidsprosesser, er «Os i Tio» en ledestjerne for kommunens utvikling, sier kommunaldirektør Geir Engelsen.

Omfattende prosjekt

For snart tre år siden opprettet rådmannen i Os kommune prosjektet «Os i Tio» som et svar på det politiske kravet om økonomiske innsparinger. Hensikten var å gjøre Os som organisasjon mer fleksibel til å møte vekst og endring. bli bedre til å utnytte ressursene mer effektivt i forhold til personale og økonomi. samt forbedre sam-

ordningen av tjenester til det beste for innbyggerne i kommunen. Ved å etablere arbeidsprosesser understøttet av økonomi- og styringsløsninger skal prosjektet bidra til at Os blir en bedre servicekommune med døgn-åpen digital forvaltning. Med elektroniske prosesser og samhandling skal Os bli en mer moderne, åpen, effektiv og tilgjengelig kommune for innbyggere og næringsliv – samtidig som forvaltningen og driften effektiviseres.

- Vi har fått på plass verktøyene, og blant annet med Visma Enterprise skal visjonen utleves gjennom økt effektivitet og automatisering. For oss er det bedre å ha få leverandører som vi virkelig kan gå i samarbeidsdialog med på strategi og gjennomføring – slik at vi er sikre på å få ønsket resultat. Vi benytter gjerne samme verktøy som andre, men bruker en annen mørtel, som sikrer samspillet og omsetter vår visjon til virkelighet, sier Geir Engelsen.

Kunde:
Os Kommune

Fakta:

- 16.000 innbyggere
- 1.100 ansatte
- En av de raskest voksende kommunene i landet

Os kommune har iverksatt et prosjekt, «Os i Tio», for å gjøre organisasjonen mer fleksibel og bedre i stand til å takle brukerbehov som går på tvers av fag og enhetsstruktur. Os skal bli en servicekommune og en attraktiv kommune for publikum og arbeidstakere. Den kommunale saksbehandlingen skal effektiviseres, og det skal frigjøres tid for saksbehandlere til å utføre mer skjønnspregede og komplekse oppgaver. Os kommune vil framstå som moderne og tidsriktig, med god service og velfungerende digitale tenester.

Programvare fra Visma Unique:

- Visma Enterprise Økonomi
- Visma Enterprise HRM
- Visma Enterprise Innkjøp

Visma velger samhandling

- Vår målsetning er å skape en ekspansiv kommune med vekst. For å lykkes må vi etablere elektroniske arbeidsprosesser basert på effektiv kommunikasjon og enkle systemer. På dette området oppfatter vi at Visma tenker helt likt som oss. Det var avgjørende for oss at Visma tok fatt på utfordringen ved å velge samhandling, forteller kommunaldirektøren.

Med Visma Enterprise effektiviseres prosessene og rutinene innen økonomistyring. Os har valgt Visma Enterprise som en helhetlig løsning og anvender dermed også modulene for lønn og personal samt innkjøp og logistikk, inkludert ehandel, for å styrke innkjøpsrutinene og kontraktsstyringen.

- For å lykkes med å etablere Os som en digital servicekommune, må vi samtidig digitalisere alle våre arkiv, og også på dette området har vi et tett samarbeid med Visma, sier Geir Engelsen.

- I Os teller vi faktisk antall administrative stillinger. De skal ikke øke, selv om vi jobber hardt for at innbyggertallet skal øke. Visjonen går ut på nettopp dét, nemlig at innbyggertallet – og dermed inntektsgrunnlaget – skal øke, mens kostnadene til administrasjon og drift skal holdes i sjakk. Det er mulig ved å jobbe smartere og mer effektivt med automatiserte prosesser, mener Engelsen og tillegger:

- Og de frigjorte midlene skal settes inn i selve tjenesteproduksjonen, slik at kvaliteten øker innen blant annet helse- og sosialtjenesten samt skolen.

I år ble alle utvalg i Os kommune papirløse. Det er en del av ambisjonen om å skape funksjonalitet for brukerstyrt selvbetjening med effektiv administrasjon og arbeidsflyt på tvers av etablerte områder og interne arbeidsprosesser.

- For å lykkes med effektivisering av denne typen prosesser må manuelle rutiner automatiseres. Det krever fremtidsrettede visjoner, vilje og løsninger bygget på moderne teknologi med deling av data på tvers av etablerte strukturer. Visma bistår Os med å oppfylle denne visjonen, avslutter Geir Engelsen.

Problem

- Politiske krav om effektivisering
- Manuelle administrative prosesser
- Dårlig samordning av innbyggertjenestene

Løsning


- Organisasjonsendringer
- Implementering av balanserte styringssystemer på tvers i kommunen
- Omlegging til elektroniske arbeidsprosesser

Resultat

- Bedre kostnadskontroll
- Mer effektiv ressursutnyttelse
- En organisasjon som er mer fleksibel til å møte vekst og endring
- Nærmere målet om døgnåpen digital forvaltning

«Visjonen går ut på at innbyggertallet, og dermed inntektsgrunnlaget, skal øke, mens kostnadene til administrasjon og drift skal holdes i sjakk»

Alltid oppdatert på nettet!

 visma.no/offentlig